

Service Value

20.02.2018 17:44 CET

Faire Regulierung im Kfz-Bereich: Auszeichnung „Sehr gut“ für Zurich

In Kooperation mit Focus Money hat die Service Value GmbH die Schaden- und Leistungsregulierung verschiedener Versicherer untersucht. Bei den Kfz-Serviceversicherern musste sich die Zurich Gruppe Deutschland mit 25 anderen Konkurrenten messen und war mit der Note „Sehr gut“ unter den sieben Besten.

Von Dezember 2017 bis zum Januar 2018 wurden insgesamt 47.924 Kunden von 493 Versicherern in 18 Sparten per Onlinebefragung interviewt. Jeder von ihnen hatte in den vergangenen zwei Jahren mindestens einen Schaden eingereicht. Die Regulierung des Schadens- oder Leistungsfall des Versicherers sollte auf einer 5-stufigen Skala bewertet werden. „Für die Auszeichnung gilt: Ein ‚gut‘ erhalten alle Unternehmen, die einen

überdurchschnittlichen Wert erzielt haben. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit ‚gut‘ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein ‚sehr gut‘, heißt es erklärend zum Rankingverfahren von Servicevalue.

Bei den [Service-Versicherern im Kfz-Bereich](#) erhielten von 26 Bewerteten sieben Gesellschaften – darunter Zurich – ein „Sehr gut“, weitere neun Versicherer leisteten „guten“ Service.

Die Zurich Gruppe in Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group. Mit Beitragseinnahmen (2016) von über 6 Milliarden EUR, Kapitalanlagen von 47 Milliarden EUR und rund 4.900 Mitarbeitern zählt Zurich zu den führenden Versicherungen im Schaden- und Lebensversicherungsgeschäft in Deutschland. Sie bietet innovative und erstklassige Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikomanagement aus einer Hand. Individuelle Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität stehen dabei an erster Stelle.

Kontaktpersonen



Zurich Gruppe Deutschland

Pressekontakt
Unternehmenskommunikation
Kontakt für Journalisten
media@zurich.de
+49 (0221) 7715 5638

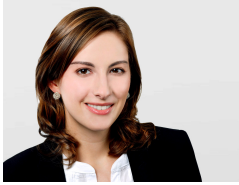


Bernd O. Engelen

Pressekontakt
Leitung Politik & Kommunikation; Vorstand Zurich Kinder- und Jugendstiftung
bernd.engelen@zurich.com
(0172) 8103858
+49 (0)172 810 38 58



Sandra Liedtke
Pressekontakt
(derzeit in Elternzeit)



Katharina Bartsch
Pressekontakt
Referentin Unternehmenskommunikation
Schaden-/Unfallversicherung, Vertrieb
katharina.bartsch@zurich.com
(0221) 7715 5637



Swetlana Granatella
Pressekontakt
Referentin Unternehmenskommunikation
Lebensversicherung / bAV
swetlana.granatella@zurich.com
(0151) 25922411



Angela Klemmer
Pressekontakt
Referentin Unternehmenskommunikation
Digital, Schaden-/Unfallversicherung
angela.klemmer@zurich.com
(0221) 7715 5634



Beatrice Meyer
Pressekontakt
Referentin Unternehmenskommunikation
Corporate Social Responsibility
beatrice.meyer@zurich.com
(069) 7115-2107