



16.05.2018 11:07 CEST

## **Zurich Wohngebäudeversicherung erstklassig: PrivatSchutz erreicht Bestnote bei M&M**

Bonn, 16.5.2018 – Die neue Wohngebäudeversicherung der Zurich Gruppe Deutschland wurde vom unabhängigen Analysehaus Morgen & Morgen (M&M) mit „fünf Sternen“ und damit mit der Bestnote ausgezeichnet. Damit erreichte die neue Zurich Wohngebäudeversicherung die Top-Bewertung bereits wenige Wochen nach der offiziellen Markteinführung der PrivatSchutz Produktlinie. Insgesamt wurden 183 Tarife von 72 Versicherern untersucht.

**Kundenfreundlichkeit entscheidet**

Erstmalig analysierte M&M die Bedingungswerke von Wohngebäudeversicherungen. Dabei wurden 50 Leistungsfragen herangezogen, die das Analysehaus als relevant für die Qualität der Tarife und ihrer Bedingungen betrachtet. Ein Fokus lag dabei auf Kundenfreundlichkeit sowie eindeutigen Aussagen zu den Tarifbedingungen. „Mit der Auszeichnung wird unser Bemühen um ein möglichst einfaches, passendes und sicheres Produktdesign belohnt. Den neuen Zurich PrivatSchutz haben wir unter diesen drei Prämissen entwickelt. Dies ist uns ganz offensichtlich gelungen“, erklärt Dr. Christoph Lüer, Chief Underwriting Officer der Zurich Gruppe Deutschland.

### **Wohngebäudeversicherung mit Versicherungsschutz in unbegrenzter Höhe**

Bei der Wohngebäudeversicherung hat Zurich besonderen Wert auf ein sehr umfangreiches Deckungskonzept gelegt, das einen optimalen Schutz für Privatkunden bietet. „Die Tarif-Elemente wie eine Absicherung in unbegrenzter Höhe, Deckung bei grober Fahrlässigkeit und der Verzicht auf die nachträgliche Anzeige baulicher Änderungen machen den Unterschied. Damit müssen sich die Kunden auch beim Renovieren keine Gedanken über korrekte Versicherungssummen machen, sondern können sich ganz auf die individuelle Gestaltung konzentrieren,“ erklärt Dr. Christoph Lüer. „Entsprechend freuen wir uns, dass die fünfzig Leistungskriterien zur Bestnote für die neue Zurich Wohngebäudeversicherung führten.“

### **Über die Bewertung**

Die Vergabe der Sterne wurde von Morgen & Morgen anhand eines Punktesystems vorgenommen. Dazu wurden die 50 Leistungsfragen nach ihrer Bedeutung in die Kategorien „sehr wichtig“ (5 Punkte), „wichtig“ (3 Punkte) sowie „weniger wichtig“ (1 Punkt) eingestuft. Dabei wurde aber nicht im Erfüllungsgrad unterschieden, sondern die Kriterien galten entweder als „voll erfüllt“ (100% der Punkte) oder „nicht erfüllt“ (0 Punkte). Aus der Summe der Punkte wurde dann die Anzahl der Sterne ermittelt. Für fünf Sterne mussten mindestens 100 Punkte erreicht werden. Diese Bestnote erhielten insgesamt 44 Tarife.

---

Die Zurich Gruppe in Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group. Mit Beitragseinnahmen (2016) von über 6 Milliarden EUR, Kapitalanlagen von 47 Milliarden EUR und rund 4.900 Mitarbeitern zählt

Zurich zu den führenden Versicherungen im Schaden- und Lebensversicherungsgeschäft in Deutschland. Sie bietet innovative und erstklassige Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikomanagement aus einer Hand. Individuelle Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität stehen dabei an erster Stelle.

## Kontaktpersonen



### **Zurich Gruppe Deutschland**

Pressekontakt

Unternehmenskommunikation

Kontakt für Journalisten

media@zurich.de

+49 (0)221) 7715 5638



### **Bernd O. Engeli**

Pressekontakt

Leitung Kommunikation & Public Affairs; Vorstand Zurich Kinder- und Jugendstiftung

bernd.engeli@zurich.com

(0)221) 7715 5638

+49 (0)172 810 38 58



### **Sandra Liedtke**

Pressekontakt

(derzeit in Elternzeit)



### **Katharina Bartsch**

Pressekontakt

Referentin Unternehmenskommunikation

Schaden-/Unfallversicherung, Vertrieb

katharina.bartsch@zurich.com

(0)221) 7715 5637



**Swetlana Granatella**

Pressekontakt  
(derzeit in Elternzeit)



**Angela Klemmer**

Pressekontakt  
Referentin Unternehmenskommunikation  
Digital, Schaden-/Unfallversicherung  
angela.klemmer@zurich.com  
(0221) 7715 5634



**Beatrice Meyer**

Pressekontakt  
Referentin Unternehmenskommunikation  
Corporate Social Responsibility  
beatrice.meyer@zurich.com  
(069) 7115-2107



**Sabrina Heldmann**

Pressekontakt  
Referentin Unternehmenskommunikation  
Nachhaltigkeit, Lebensversicherung  
sabrina.heldmann@zurich.com